

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลคำบก

กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
อบต.คำบกทราบ (๗ วัน)

ยุติ

ไม่ยุติ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน
ร้องทุกข์ทราบ

ไม่ยุติ แจ้งผู้ร้องเรียน
ร้องทุกข์ทราบ

สิ้นสุดผลการดำเนินการ

รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการ
องค์การบริหารส่วนตำบลคำบก
วันจันทร์ – ศุกร์ ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

๒. ร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ อบต.คำบก
www.kb.go.th

๓. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์
๐๔๒-๖๖๓๐-๐๑

๔. ร้องเรียนผ่าน Facebook
องค์การบริหารส่วนตำบลคำบก

๕. ร้องเรียนทางไปรษณีย์มายังศูนย์รับ
เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลคำบก หมู่ที่ ๒ ตำบล
คำบก อำเภอดำรงวิทยะฮิ จังหวัดมุกดาหาร
๔๙๑๑๐